

# Algemene voorwaarden

CEvNS

Versie 4, bijgewerkt 1 januari 2007

## **I ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van CEvNS, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever c.q. klant en CEvNS.

### **Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van een offerte van CEVNS door de opdrachtgever via reguliere post of elektronische mail (e-mail) aan CEvNS.

### **Artikel 3. Prijzen, tarieven, facturering**

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door CEvNS opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief B.T.W.
2. CEvNS is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks in december aan te passen. Deze aanpassingen gelden uitsluitend voor nieuwe contracten en verlengingen van bestaande contracten. De actuele tarieven worden altijd vermeld op de website van CEvNS ([www.CevNS.nl](http://www.CevNS.nl)).
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de op de factuur gestelde termijn de betaling heeft gestort op de rekening van CEVNS is CEvNS gerechtigd de dienstverlening betreffende het contract per onmiddellijk te staken. Dit laatste wordt 72 uur voor de staking aan de opdrachtgever schriftelijk (via e-mail) meegedeeld.

Tevens wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau waarbij voor de 1<sup>e</sup> sommatie de vordering wordt verhoogd met € 15.= administratiekosten.

Indien de betaling ook na eerdergenoemde 1<sup>e</sup> sommatie niet wordt verricht, zal het incassobureau een incassoprocedure opstarten en alle kosten, zijnde het oorspronkelijk te betalen bedrag, de € 15.= administratiekosten zowel als alle overige kosten van de incassoprocedure, verhalen op de opdrachtgever.

Pas nadat het incassobureau aangeeft dat alle schulden zijn voldaan, zal CEvNS de dienstverlening weer voorzetten.

### **Artikel 4. Opleveringen**

1. Bij oplevertermijnen van de diensten wordt altijd gerefereerd aan 'zo spoedig als mogelijk en binnen redelijke termijn' tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De productbeschrijving van CEvNS bezitten allen een indicatie van wat een onder een redelijke termijn wordt verstaan.
2. Indien geen expliciete schriftelijk afspraken zijn vastgelegd over de termijn van oplevering, dan kan de klant, zonder opgaaf van reden en kostenloos, de opdracht intrekken indien de klant van mening is dat de redelijke termijn is overschreden. Reeds gemaakt kosten, omdat CEvNS reeds producten heeft aangeschaft of ontwikkeld voor de klant, moeten worden vergoed door de klant indien de klant deze producten van CEvNS wil overnemen. Wil de klant dit laatste niet, dan blijven de eigendomsrechten bij CEvNS.
4. CevNS hanteert een contracttermijn van 1 jaar. De opdrachtgever wordt minimaal 4 weken voor afloop van de contracttermijn via e-Mail geïnformeerd over een op handen zijnde verlenging. De opdrachtgever kan tot 10 dagen voor afloop van de termijn het contract eenzijdig opzeggen of wijzigen, indien er alternatieve contractvormen door CEvNS zijn voorgesteld. Zonder tegenbericht wordt de termijn wederom voor 1 jaar verlengd tegen de dan geldende voorwaarden en tarieven.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag dat de klant in het lopende jaar heeft betaald voor de desbetreffende dienst, waarbij de klant moet aantonen dat de CEvNS de schade zelf heeft veroorzaakt.
2. CEvNS zal nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden zijn voor schade, die het gevolg is van:

- Onjuist handelen door de klant
- Onjuiste / onvolledige verstrekking van gegevens over en door de klant
- Niet tijdig aanleveren van gegevens door de klant
- Iedere tekortkoming van de klant bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de in de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens CEvNS, zal opdrachtgever CEvNS hiervan vrijwaren.

3. CEvNS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

4. CEvNS zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

### **Artikel 6. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan CEvNS niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:

- storingen in de diensten of netwerken van derden
- uitval van de elektriciteitsvoorziening aan CEvNS of toeleveranciers van CEvNS
- aanvallen van Hackers die leiden tot tijdelijk onbereikbaar zijn van de servers en / of websites

### **Artikel 7. Privacy**

CEvNS onthoudt zich van het inzien van e-mail en / of bestanden van klanten zonder uitdrukkelijke toestemming van die klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij CEvNS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 8. Forumkeuze en toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen CEvNS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door CEvNS gedane offertes en met CEvNS gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van CEvNS.

## **II WEBDESIGN**

### **Artikel 1. Voorzieningen en inzet opdrachtgever bij de ontwikkeling van een website**

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van haar materiaal.

2. De noodzakelijke inzet van opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit schriftelijk worden gemeld aan CEvNS en zal - indien dit leidt tot vertraging of extra kosten - CEvNS opgave doen van de consequenties hiervan voor het project.

### **Artikel 2. Meer en minderwerk**

Indien CEvNS van mening is, dat een door opdrachtgever, na ondertekening van deze overeenkomst, aangegeven productwijziging een meer en minderwerkopdracht is, zal zij daarvan melding doen aan opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan.

### **Artikel 3. Acceptatie**

1. De website wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan opdrachtgever aangeboden. Gedurende de in lid 2 genoemde acceptatieperiode zal de website door de opdrachtgever worden getest.
2. De acceptatieperiode bestaat uit:
  - a. een testperiode, waarin opdrachtgever de website zal testen; gevolgd door
  - b. een herstelperiode waarin CEvNS eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door
  - c. een testperiode, waarin opdrachtgever de website opnieuw zal testen.
3. Partijen zullen overleggen omtrent door opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden. CEvNS zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. De website wordt geacht door opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als opdrachtgever dit schriftelijk aan CEvNS heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden.
5. Indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt - in afwijking van Artikel 5.4 - de website als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.
6. Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).
7. De contractperiode van een website gaat altijd in op de datum waarop de instantie, verantwoordelijk voor de uitgifte van domeinnamen, de domeinnaam heeft geregistreerd met CEvNS als registrar (het bedrijf dat de hosting verzorgt)..

### **Artikel 4. Auteursrecht en gebruiksrechten website**

1. CEvNS en opdrachtgever doen uitdrukkelijk geen afstand van hun rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de CEvNS gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website.
2. Het is opdrachtgever - behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CEvNS - niet toegestaan de website aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. CEvNS zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
3. Het is CEvNS toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. CEvNS zal toestemming van opdrachtgever behoeven indien zij nog niet zelf tot het gebruik is overgegaan.

## **III HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE**

### **Artikel 1. Onderwerp**

CEvNS biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. CEvNS stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. CEvNS zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte in de gaten houden en in geval van overschrijding de klant hierover schriftelijk (via e-mail) informeren. De klant heeft dan ontvangst van dit bericht 14 dagen de tijd de overschrijding ongedaan te maken. Lukt dit niet, dan zal CEvNS de overschrijding in rekening brengen tegen de dan geldende voorwaarden entarieven.

- b. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van CEvNS met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- c. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
- d. Het leveren van gebruiksondersteuning.

## **Artikel 2. Domeinnaamregistratie**

1. CEvNS zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).

2. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hostingdiensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal CEvNS alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider onder de bedingung dat tot het moment van verhuizing aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

3. Indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan vervalt het eigendomsrecht op de domeinnaam aan CEvNS. Het zal dan niet mogelijk zijn voor de opdrachtgever om de domeinnaam naar een andere provider te verhuizen. Pas nadat de opdrachtgever het verschuldigde bedrag inclusief eventuele administratie- en incassokosten heeft voldaan, zal CEvNS het eigendomsrecht weer teruggeven aan de opdrachtgever. Uiteraard kan de opdrachtgever hierna de dienstverlening bij CEvNS voortzetten of de domeinnaam naar een andere provider verhuizen.

## **Artikel 3. Verplichtingen afnemer**

1. Afnemer zal door het gebruik van de hosting-dienst van CEvNS geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen porno openbaar maken of verspreiden;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- geen informatie met een erotische inhoud verspreiden;
- niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de afnemer niet geautoriseerd is;
- niet via computersystemen van CEvNS ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail;
- niet via computersystemen van afnemer of derden ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail, met daarin verwijzingen van welke aard dan ook naar een bij CEvNS gehost domein;
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van CEvNS wordt verhinderd of kan worden verhinderd;

· ervoor zorgdragen dat de website(s) van afnemer geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.

2. Indien afnemer, naar het oordeel van CEvNS, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van CEvNS, is CEvNS gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat CEvNS tot enige schadevergoeding gehouden is.

3. Het is afnemer niet toegestaan de diensten van CEvNS ter beschikking te stellen aan derden.

Copyright CEvNS 2000-2004